

L'Organigramme pour enregistrer les commentaires et les plaintes des utilisateurs du service du CCFSA

**Avez-vous une plainte ou un commentaire?**

**Commentaire/ plainte  
anonyme**

**Commentaire/plainte direct**

**Initier le  
processus  
pour régler  
les questions  
juridiques**

**Médiation**

**Plainte résolue**

**Plainte non résolue**

**Formuler la plainte officielle**

**Plainte résolue**

**Plainte non résolue**

**Initier le processus externe de traitement  
de la plainte**

**Révision de la décision initiale**



